

แผนพับข้อมูลกองทุนการฟ้องคดีผู้บริโภค

กองทุนการฟ้องคดีผู้บริโภค

(ต่อจากนี้จะขอเรียกว่า "กองทุน")
1994

คือกองทุนที่เชื่อถือได้ซึ่งได้รับการจัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาลในปี

เพื่อให้ความสนับสนุนทางการเงินและความช่วยเหลือด้านกฎหมายแก่ผู้บริโภค

ด้วยข้อเรียกร้องที่สมควรได้รับสำหรับค่าสินไหมทดแทนและต่อต้านความฟอนปรนต่อผู้ค้าที่ไร้ซึ่งศีลธรรมในข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะประโยชน์ที่สำคัญและความยุติธรรม

สภาผู้บริโภคคือ

เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนและเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการดำเนินงานของกองทุนในแต่ละวัน

"บอร์ดผู้บริหาร" และ "คณะกรรมการบริหาร"

เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการตัดสินใจในการบริหารและการอนุมัติคำร้อง

สมาชิกบอร์ดและคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งโดยรัฐบาลประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพจากด้านกฎหมายเป็นส่วนใหญ่และจากภาคส่วนต่างๆของชุมชน

ลักษณะความช่วยเหลือด้านกฎหมาย

ความช่วยเหลือด้านกฎหมายที่ได้ให้บริการโดยกองทุนซึ่งอาจรวมถึงคำแนะนำในด้านกฎหมายเพื่อช่วยเหลือผู้บริโภคและ/หรือการติดตามข้อเรียกร้องทางแพ่ง กองทุนอาจจ้างนักกฎหมาย

(ถ้าผู้ดูแลผลประโยชน์ตัดสินใจแล้วว่าจำเป็น) เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้บริโภค.

คุณสมบัติในการสมัคร

ผู้บริโภคหรือกลุ่มผู้บริโภคผู้ซึ่งล้มเหลวในการแก้ปัญหา "ข้อพิพาทของผู้บริโภค" กับผู้ค้าผ่านวิธีการไม่ดำเนินคดี (เช่น การไกล่เกลี่ย, การประนีประนอม,

อื่นๆ) และมีความประสงค์จะฟ้องคดีแพ่งสามารถสามารถยื่นคำร้องต่อกองทุนได้ "ข้อพิพาทของผู้บริโภค"

หมายถึงข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ค้าจากสินค้า, การบริการ

หรือสังหาริมทรัพย์ที่เคลื่อนย้ายไม่ได้ในครั้งล่าสุด อย่างเช่น:

▪ สินค้าที่ไม่สามารถซื้อขายได้รวมถึงอาหารและยา	▪ แนวทางปฏิบัติทางการค้าที่ชัดเจนหรือไร้ศีลธรรม
▪ เงื่อนไขสัญญาที่ไม่เป็นธรรมและไร้เหตุผล	▪ ข้อยกเว้นในสัญญาผู้บริโภค
▪ การกล่าวอ้างโฆษณาที่เป็นเท็จหรือชวนให้เข้าใจผิด	▪ คำอธิบายการค้าที่เป็นเท็จ
▪ คำอธิบายหรือการแสดงความอันเป็นเท็จของสินค้า, การให้บริการ หรือสังหาริมทรัพย์ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้	▪ กรณีอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้บริโภคหรือความยุติธรรมอย่างมีนัยสำคัญ

ซึ่งไม่ได้มีการทดสอบคุณสมบัติ แต่อย่างไรก็ตาม

สถานะทางการเงินของผู้สมัครจะเป็นหนึ่งในการตัดสินใจในการประเมินการรับสมัคร

กองทุนอาจสอบถามผู้สมัครให้แจ้งรายละเอียดสถานะทางการเงินของพวกเขา

ขั้นตอนการรับสมัคร

ผู้สมัครต้องกรอกและส่งแบบฟอร์มใบสมัครที่กำหนดไว้ พร้อมกับเช็ค สำหรับการชำระเงินค่าธรรมเนียมการสมัคร หรือสำเนาใบยืนยันการชำระเงิน และแนบหากับข้อมูลของคดีแก่สภาผู้บริโภค (22/F., K. Wah Centre, 191 Java Road, North Point) ทางไปรษณีย์. ควรจ่าหน้าซองว่า "Application for Consumer Legal Action Fund".

ค่าธรรมเนียมการสมัครมีดังนี้:

- คดีที่ตกอยู่ในอำนาจศาลของการพิจารณาค่าสินไหมขนาดเล็ก (เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมไม่เกิน HK\$75,000): **HK\$100**
- เคสอื่นๆ: **HK\$1,000**

สามารถชำระเงินได้ทาง:

- เช็คที่สามารถจ่ายให้กับ "Consumer Council – CLAF Trust Account"; หรือ
- โอนเงินไปที่บัญชี 808-695282-001 (HSBC) ("Consumer Council – CLAF Trust Account").

แผนพับข้อมูลกองทุนการฟ้องคดีผู้บริโภค

กรุณาไปที่ <https://www.consumer.org.hk/en/complaints-and-services/consumer-legal-action-fund> เพื่อดาวน์โหลดแบบฟอร์มการรับสมัคร

โปรดทราบว่าค่าธรรมเนียมการสมัครไม่สามารถเรียกคืนได้ไม่ว่าการรับสมัครได้รับการอนุมัติหรือถูกปฏิเสธ

คำแนะนำ

ความช่วยเหลือทางกฎหมายจากกองทุนไม่ว่าอย่างไรก็ตาม มีการดำเนินคดีเป็นเวลานานและนำมาซึ่งความเสี่ยง ดังนั้น ผู้บริโภคอาจต้องการยื่นคำร้องต่อสภาก่อนและพยายามยุติข้อพิพาทอย่างฉันทมิตรกับผู้ค้าผ่านการไกล่เกลี่ยของสภา

กรุณาไปที่ <https://www.consumer.org.hk/en/complaints-and-services/complaint-and-enquiry-channels> เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการรับมือกับคำร้องและการไกล่เกลี่ยของทางสภา

การประเมินและการอนุมัติ

ผู้สมัครจะต้องเปิดเผยรายละเอียดและข้อมูลของคดีความให้ครบถ้วน

ถูกต้องและแม่นยำเพื่อเป็นการร่วมมือกับกองทุนอย่างเต็มที่

รวมถึงการจัดหาเอกสารและข้อมูลที่ถูกร้องขอเพิ่มเติมจากผู้ดูแลผลประโยชน์

พนักงานจะทำการติดต่อผู้สมัครตามความจำเป็นเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลและ/หรือนัดทำการสัมภาษณ์เพื่อทำความเข้าใจในคดีความอย่างถี่ถ้วนและหาข้อมูล

บอร์ดและคณะกรรมการบริหารของกองทุนจะประเมินและกำหนดการรับสมัครโดยพิจารณาข้อมูลบัญชีซึ่งจัดทำโดยผู้สมัครในการรับสมัครและ(ถ้าผู้สมัครได้ทำการร้องเรียน)ข้อมูลที่ได้รับจากสภาผู้บริโภคในการรับมือการร้องเรียน

ปัจจัยหลายประการจะถูกนำมาพิจารณาในการประเมินใบรับสมัครและการใช้ดุลยพินิจว่าจะให้ความช่วยเหลือหรือไม่ รวมไปถึง:

ข้อดี	ความน่าจะเป็นของการประสบผลสำเร็จในคดีความ
ความสนใจของผู้บริโภค	ถ้าการยื่นเรื่องประสบผลสำเร็จไม่ว่าจะเป็นการให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในการยกระดับสิทธิของพวกเขาและ/หรือขัดขวางผู้ค้าที่ไม่เป็นธรรม
โอกาสสำเร็จในการบังคับคดี	- ความคุ้มค่าของการดำเนินคดี เช่น ความน่าจะเป็นของการบังคับตามคำพิพากษาอย่างมีประสิทธิภาพหรือเป็นผลสำเร็จ - ไม่ว่าฝั่งตรงข้ามจะมีฐานะทางการเงินที่ดีหรือไม่
กลุ่มผู้บริโภค	- ไม่ว่าเหตุการณ์ดังกล่าวมีผลกระทบต่อกลุ่มผู้บริโภคในทางลบหรือไม่ - ข้อเท็จจริงทั่วไปหรือประเด็นทางกฎหมายที่บังคับใช้กับผู้บริโภคแต่ละราย - จำนวนผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบ
ปัจจัยอื่นๆ	- อำนาจการต่อรองของผู้สมัคร - ไม่ว่าการดำเนินคดีเป็นวิธีแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพที่สุดหรือไม่ - ไม่ว่าคดีความจะสร้างภาระให้แก่กองทุนเกินควรหรือไม่ - ความจริงจริงของกองทุนในการให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที - ทัศนคติและพฤติกรรมของคู่กรณีในการประนีประนอมหรือการไกล่เกลี่ย เช่น ว่าผู้บริโภคได้ปฏิเสธข้อเสนอการยุติข้อพิพาทที่สมเหตุสมผลหรือไม่



แผนพับข้อมูลกองทุนการฟ้องคดีผู้บริโภค

ผลการรับสมัครและการติดตาม

หากสมัครได้รับการอนุมัติ ผู้สมัครจะได้รับข้อตกลงในการกำหนดขอบเขต เงื่อนไขและข้อกำหนดด้านความช่วยเหลือทางกฎหมายซึ่งให้บริการโดยกองทุนเหมือนกัน เช่นเดียวกับความรับผิดชอบและหน้าที่ในฐานะผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือของพวกเขา ผู้สมัครควรตรวจสอบข้อตกลงและข้อกำหนดก่อนที่จะยืนยันการยอมรับความช่วยเหลือจากกองทุน

หลังจากการดำเนินการตามข้อตกลงของทั้งสองฝ่าย ผู้รับผิดชอบอาจแจ้งนักกฎหมายเพื่อผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือเพื่อประเมินและรับมือคดีความซึ่งอาจรวมถึงการให้คำแนะนำด้านกฎหมายแก่ผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ ทำการเรียกร้องต่อผู้ค้าและเริ่มการดำเนินคดีทางแพ่ง

หากการสมัครถูกปฏิเสธผู้สมัครจะได้รับแจ้งทางจดหมายผู้สมัครยังคงสามารถพิจารณาดำเนินคดีหรือขอคำปรึกษา ด้านกฎหมายได้

ผลลัพธ์ของเรื่องที่ได้รับการช่วยเหลือและเงินสมทบ

ผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือจะต้องจ่ายเงินสมทบแก่กองทุนถ้าเรื่องที่ได้รับความช่วยเหลือประสบผลสำเร็จ (เช่น มีการตัดสินเพื่อสนับสนุนและ/หรือให้ผลประโยชน์กับผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ การเรียกร้องของผู้ค้าถูกยกเลิกหรือเพิกถอน หรือมีการบรรลุข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา) จำนวนเงินสมทบที่ต้องชำระคือ 10% ของ “มูลค่าผลประโยชน์” ที่ได้รับความช่วยเหลือได้รับตามคำพิพากษา คำสั่ง หรือการระงับข้อพิพาท ตลอดจนค่าดำเนินคดี ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย และค่าใช้จ่ายจากกองทุนในคดีแต่ไม่ได้เรียกเก็บจากคู่สัญญา อย่างไรก็ตาม เงินสมทบที่ต้องชำระจะถูกจำกัดไว้ที่ 25% (สำหรับคดีในศาลที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเล็กน้อย) หรือ 50% (สำหรับกรณีอื่นๆ) ของ “มูลค่าผลประโยชน์”

“มูลค่าผลประโยชน์” หมายถึงผลรวมของ:

- จำนวนเงินทั้งหมดที่ได้รับสำหรับบัญชีของผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ(นอกจากค่าธรรมเนียมทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายที่เรียกคืนจากบุคคลอื่น);
- มูลค่าของทรัพย์สินและ/หรือบริการที่กู้คืนหรือเก็บรักษาไว้;
- จำนวนเงินที่ความรับผิดชอบที่ถูกกล่าวหาของผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือลดลงหรือปลดออก; และ
- มูลค่าของผลประโยชน์ทั้งหมดที่ได้รับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ได้รับความช่วยเหลือ

ผู้ดูแลผลประโยชน์อาจอาจลดหรือยกเว้นเงินสมทบที่ต้องชำระตามความเหมาะสม เงินทั้งหมดที่ได้รับจะจ่ายให้กับผู้ดูแลผลประโยชน์ก่อน และหลังจากหักเงินสมทบที่ต้องชำระแล้ว ยอดคงเหลือจะถูกปล่อยไปยังผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ หากเงินที่ได้รับไม่เพียงพอกับจำนวนเงินสมทบที่ต้องชำระทั้งหมด(หรือการบรรเทาทุกข์ที่ได้รับไม่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เป็นตัวเงิน)ผู้รับจะต้องจ่ายเงินสมทบตามที่ผู้ดูแลผลประโยชน์ร้องขอ

หากเรื่องที่ช่วยเหลือไม่สำเร็จ (เช่น การเรียกร้องของผู้บริโภคถูกยกเลิกหรือคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้) กองทุนจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายต่างๆ เว้นแต่ผลที่ตามมาเกิดจากหรือเกิดจากความผิดของผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ การละเลย การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมการละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือหรือเหตุผลอื่น ๆ เช่น การไม่ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน

เป็นจริงและถูกต้องแก่ผู้ดูแลผลประโยชน์เมื่อสมัครขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายหรือในระหว่างการรับความช่วยเหลือ ในกรณีดังกล่าว ผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย การฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย ค่าใช้จ่าย การเรียกร้อง ความเสียหาย และความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากเรื่องที่ให้ความช่วยเหลือและการให้ความช่วยเหลือ

แผนพับข้อมูลกองทุนการฟ้องคดีผู้บริโภค

การยกเลิกความช่วยเหลือ

ผู้ดูแลผลประโยชน์จะประเมินเรื่องที่ได้รับการช่วยเหลือเป็นครั้งคราวและอาจยุติข้อตกลงที่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าและความช่วยเหลือด้านกฎหมายได้ตลอดเวลา

โดยทั่วไป

ผู้ดูแลผลประโยชน์จะรับผิดชอบค่าธรรมเนียมทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจนถึงยุติความช่วยเหลือแต่อย่างไรก็ตาม

หากการยกเลิกมีที่มาหรือสาเหตุการช่วยเหลือการกระทำความผิดของผู้บริโภคการปล่อยปะละเลย, การกระทำที่ไม่เหมาะสม, การละเมิดเงื่อนไขในข้อตกลงความช่วยเหลือผู้บริโภคหรือสาเหตุ เช่น ความล้มเหลวในการให้บริการอย่างครบถ้วน,

ความถูกต้องและความแม่นยำของข้อมูลที่แจ้งแก่ผู้ดูแลผลประโยชน์เมื่อสมัครขอรับความช่วยเหลือด้านกฎหมายหรืออยู่ระหว่างการขอรับความช่วยเหลือ การช่วยเหลือผู้บริโภคจะต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียทั้งหมด, การดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย, ค่าใช้จ่าย, ข้อเรียกร้อง, ความเสียหายและความผิดที่เกิดขึ้นจากเรื่องที่ได้รับการช่วยเหลือ, การจัดหาความช่วยเหลือจะถูกยุติ.

การสอบถามข้อมูล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อสภาผู้บริโภคที่หมายเลข 2856 3113.



ข้อมูลในแผนพับนี้มีไว้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น

ผู้สมัครควรตรวจสอบข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในแบบฟอร์มใบสมัครอย่างละเอียด หากได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายสิทธิ์และหน้าที่ระหว่างผู้บริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือและทนายจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงที่ลงนามโดยคู่สัญญา